

Diskominfo Kolaka Utara Ikuti Bimtek Peningkatan Pelayanan Publik Melalui SP4N-Lapor

Kendari, Sultranet.com - Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kabupaten Kolaka Utara turut serta dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan publik dengan menghadiri kegiatan Bimbingan Teknis (Bimtek) yang bertujuan mengimplementasikan Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N)-Lapor.

Kegiatan ini diselenggarakan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Sulawesi Tenggara, bekerja sama dengan Kementerian Komunikasi dan Informatika, dan berlangsung di D'Blitz Hotel, Kendari. Selasa 5 Maret 2024

Syahlan Launu, SH, Kabid Informasi, Komunikasi Publik, dan Kehumasan (IKP) Diskominfo Kolaka Utara, turut serta dalam kegiatan ini. Kehadiran Diskominfo Kolaka Utara menegaskan komitmennya dalam memperkuat sistem pengaduan masyarakat serta meningkatkan kualitas layanan publik di daerah itu.

Dalam bimbingan teknis ini, peserta mendapatkan pemahaman mendalam tentang cara kerja aplikasi SP4N-Lapor, termasuk prosedur pengaduan, penanganan, dan tindak lanjut pengaduan.

“Diharapkan melalui kegiatan ini, pelayanan publik di Kabupaten Kolaka Utara dapat ditingkatkan dan responsif terhadap kebutuhan serta pengaduan masyarakat,” ujar Syahlan Launu.

Acara tersebut dibuka oleh Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Sulawesi Tenggara, yang diwakili Kepala Bidang Investasi, Jany ST, MT. Dalam sambutannya, Jany menekankan pentingnya pengelolaan pengaduan pelayanan publik yang efektif.

“Aplikasi SP4N-Lapor merupakan langkah penting dalam memberikan ruang lebih kepada masyarakat untuk melaporkan segala bentuk penyimpangan, sehingga dapat ditindaklanjuti secara cepat dan transparan oleh pemerintah daerah,” ujar

Jany.

Acara tersebut juga dihadiri Dr. M. Ridwan Badallah, S.Pd., Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sulawesi Tenggara, serta Mastri Susilo, S.Pd., MP, Kepala Perwakilan Ombudsman Republik Indonesia untuk Sulawesi Tenggara. Kehadiran mereka menandakan dukungan kuat dari berbagai lembaga pemerintah terhadap implementasi dan pengembangan aplikasi SP4N-Lapor di daerah.

Kegiatan ini merupakan bagian dari komitmen pemerintah daerah dan pusat dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik dan membangun sistem pemerintahan yang transparan, akuntabel, serta responsif terhadap aspirasi dan keluhan masyarakat. Dengan adanya SP4N-Lapor, diharapkan semua lapisan masyarakat merasa lebih dihargai dan dilayani oleh pemerintah. **(SL)**