

Pemkab Bombana dan Imigrasi Kendari Sepakati Layanan Keimigrasian di Mal Pelayanan Publik

Kendari, sultranet.com - Pemerintah Kabupaten Bombana menjalin kerja sama dengan Kantor Imigrasi Kelas I Tempat Pemeriksaan Imigrasi (TPI) Kendari untuk menghadirkan layanan keimigrasian di Mal Pelayanan Publik (MPP) Kabupaten Bombana. Kesepakatan tersebut ditandai dengan penandatanganan nota kesepakatan dan perjanjian kerja sama yang dihadiri Wakil Bupati Bombana Ahmad Yani, S.Pd., M.Si., di Ballroom Phinisi Hotel Claro Kendari, Rabu (5/8/2026). Kerja sama ini diharapkan mempermudah masyarakat mengakses layanan keimigrasian tanpa harus melakukan perjalanan ke Kota Kendari.

Penandatanganan tersebut menjadi langkah Pemerintah Kabupaten Bombana dalam memperluas akses pelayanan publik sekaligus memperkuat integrasi layanan antarinstansi. Kehadiran layanan keimigrasian di MPP diharapkan dapat memangkas jarak pelayanan, menghemat waktu dan biaya perjalanan, serta memberikan kemudahan bagi masyarakat yang membutuhkan pengurusan dokumen keimigrasian.

Kegiatan itu turut dihadiri Bupati Konawe, Bupati Kolaka Utara, Kepala Kantor Imigrasi Kelas I TPI Kendari beserta jajaran, sekretaris daerah, kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) dari masing-masing daerah, serta sejumlah tamu undangan lainnya.

Dalam sambutannya, Wakil Bupati Bombana menyampaikan apresiasi kepada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Kendari atas terjalinnya kerja sama dengan Pemerintah Kabupaten Bombana. Menurutnya, kolaborasi lintas instansi diperlukan untuk menghadirkan pelayanan yang lebih dekat dengan masyarakat dan menjawab kebutuhan warga terhadap layanan pemerintahan yang mudah diakses.

“Kerja sama ini merupakan langkah strategis dalam menghadirkan pelayanan publik yang semakin mudah, cepat, dan berkualitas bagi masyarakat Kabupaten Bombana,” demikian disampaikan dalam sambutan Bupati Bombana yang

dibacakan pada kegiatan tersebut.

Wakil Bupati menilai, penempatan layanan keimigrasian di Mal Pelayanan Publik merupakan bagian dari upaya memperkuat fungsi MPP sebagai pusat pelayanan terpadu. Melalui sistem pelayanan yang terintegrasi, masyarakat diharapkan dapat memperoleh akses terhadap berbagai kebutuhan administrasi pemerintahan dengan lebih praktis.

Selama ini, masyarakat Kabupaten Bombana yang membutuhkan layanan keimigrasian harus menempuh perjalanan ke Kota Kendari. Kondisi tersebut dapat menambah waktu dan biaya, terutama bagi warga yang tinggal jauh dari pusat kabupaten atau harus melakukan perjalanan khusus untuk menyelesaikan urusan administrasi.

Dengan adanya kerja sama ini, pemerintah daerah berharap kebutuhan layanan keimigrasian masyarakat dapat dipenuhi lebih dekat dari tempat tinggal mereka. Akses yang lebih mudah diharapkan turut membantu masyarakat merencanakan perjalanan, memenuhi persyaratan administrasi, serta mengurus dokumen sesuai ketentuan yang berlaku.

“Selama ini masyarakat Bombana harus menempuh perjalanan ke Kota Kendari untuk mengurus urusan keimigrasian. Melalui kerja sama ini, diharapkan masyarakat nantinya dapat memperoleh pelayanan yang lebih mudah, efisien, serta menghemat waktu dan biaya,” demikian disampaikan dalam sambutan tersebut.

Pemerintah Kabupaten Bombana memandang peningkatan akses pelayanan sebagai bagian penting dari upaya menghadirkan pemerintahan yang responsif terhadap kebutuhan masyarakat. Pelayanan yang mudah dijangkau dapat mengurangi beban perjalanan warga sekaligus memberikan kepastian mengenai akses terhadap layanan administrasi yang dibutuhkan.

Mal Pelayanan Publik memiliki peran penting dalam mengintegrasikan berbagai jenis layanan dari instansi pemerintah dan lembaga terkait dalam satu lokasi. Melalui pengembangan fungsi tersebut, masyarakat diharapkan tidak perlu mendatangi banyak kantor berbeda untuk mengakses layanan yang tersedia di MPP.

Kerja sama dengan Kantor Imigrasi Kelas I TPI Kendari juga memperkuat

koordinasi antara pemerintah daerah dan instansi vertikal. Sinergi ini menjadi landasan untuk menyelaraskan kebutuhan masyarakat dengan penyelenggaraan layanan keimigrasian sesuai kewenangan dan ketentuan yang berlaku.

Pemerintah daerah berharap kesepakatan yang telah ditandatangani dapat ditindaklanjuti melalui pelaksanaan teknis yang jelas. Dengan demikian, kerja sama tersebut tidak berhenti pada penandatanganan dokumen, tetapi dapat diwujudkan dalam pelayanan yang benar-benar bisa dimanfaatkan masyarakat.

Pelaksanaan layanan keimigrasian di MPP Kabupaten Bombana nantinya perlu didukung dengan koordinasi antarlembaga, kesiapan sarana dan prasarana, serta penyampaian informasi yang mudah dipahami masyarakat. Informasi mengenai jenis layanan, persyaratan dokumen, mekanisme pengajuan, dan jadwal pelayanan juga penting agar warga dapat mempersiapkan kebutuhan administrasi sebelum datang ke lokasi.

Kejelasan informasi menjadi salah satu unsur penting dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik. Masyarakat membutuhkan kepastian mengenai prosedur dan persyaratan agar proses pengurusan dokumen dapat berjalan tertib dan efisien. Karena itu, sosialisasi mengenai layanan keimigrasian yang tersedia di MPP diharapkan menjadi bagian dari tindak lanjut kerja sama tersebut.

Selain mempermudah akses, kehadiran layanan keimigrasian di MPP juga diharapkan memperkuat kepercayaan masyarakat terhadap pelayanan pemerintah. Pelayanan yang transparan, profesional, dan sesuai prosedur dapat membantu masyarakat memperoleh informasi yang tepat serta mengurangi kesulitan dalam mengurus keperluan administrasi.

Pemerintah Kabupaten Bombana menegaskan komitmennya untuk terus membangun kolaborasi dengan berbagai instansi dalam meningkatkan kualitas pelayanan. Upaya tersebut sejalan dengan kebutuhan masyarakat terhadap layanan yang mudah dijangkau, memiliki prosedur yang jelas, dan memberikan kepastian dalam proses pengurusan.

Kerja sama dengan Kantor Imigrasi Kelas I TPI Kendari menjadi salah satu langkah untuk memperluas cakupan layanan di Kabupaten Bombana. Melalui kolaborasi tersebut, pemerintah daerah berharap MPP semakin berfungsi sebagai pusat pelayanan terpadu yang mampu menjawab kebutuhan masyarakat secara lebih efektif.

Pada akhirnya, keberhasilan kerja sama ini akan ditentukan oleh pelaksanaan layanan dan manfaat yang dirasakan masyarakat. Kesiapan petugas, koordinasi yang berkelanjutan, serta keterbukaan informasi menjadi faktor penting agar tujuan mendekatkan pelayanan dapat tercapai.

Pemerintah Kabupaten Bombana berharap nota kesepakatan dan perjanjian kerja sama tersebut menjadi landasan yang kuat untuk menghadirkan pelayanan keimigrasian yang optimal. Melalui sinergi pemerintah daerah dan Kantor Imigrasi Kelas I TPI Kendari, masyarakat diharapkan memperoleh kemudahan akses layanan sekaligus menghemat waktu dan biaya yang sebelumnya diperlukan untuk melakukan perjalanan ke Kota Kendari.

Kerja sama ini juga menjadi bagian dari komitmen pemerintah daerah untuk terus memperbaiki kualitas pelayanan publik melalui kolaborasi lintas instansi. Dengan pelaksanaan yang terencana dan berorientasi pada kebutuhan warga, kehadiran layanan keimigrasian di Mal Pelayanan Publik Kabupaten Bombana diharapkan memberikan manfaat nyata bagi masyarakat.